

## Política de Privacidade

### SUMÁRIO

A **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.**, é uma sociedade que se dedica à prestação de serviços de estomatologia e medicina dentária.

A nossa empresa é proprietária do domínio [www.clinicadentariaemlisboa.com](http://www.clinicadentariaemlisboa.com) e no contexto da nossa atividade comercial temos necessidade de recolher e tratar dados pessoais.

Neste âmbito, a proteção da privacidade e dos dados pessoais constituem um compromisso fundamental da nossa empresa para com todos aqueles que interagem connosco no decorrer da nossa atividade, razão pela qual, a **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.**, adotou a presente Política de Privacidade com a intenção de dar a conhecer os seus princípios no cuidado que dispensa à gestão dos dados pessoais.

A **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** assume, perante todos aqueles que consigo se relacionam, os seguintes compromissos:

1. Cuidar dos dados pessoais de uma forma leal, lícita e transparente e apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas;
2. Tratar apenas os dados que se mostrem adequados, pertinentes e necessários às finalidades para as quais são recolhidos;
3. Manter os dados atualizados;
4. Conservar os dados de uma forma segura e confidencial;
5. Não comercializar dados dos seus clientes;
6. Não os transmitir a terceiros, salvo quando for necessário para a realização das finalidades para as quais são recolhidos ou por imposição legal.

### QUEM SOMOS?

Os seus dados pessoais serão tratados pela **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.**, com sede no Largo do Campo Pequeno, n.º 2, 9D, 1000-078 Lisboa, com o NIPC 503 130 613.

A **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** é responsável pelo tratamento de dados pessoais que recolhe e trata, no sentido em que tais expressões são definidas pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

### PORQUE TRATAMOS A SUA INFORMAÇÃO?

Apenas tratamos dados pessoais quando tal for necessário para cumprir obrigações legais aplicáveis ou quando tal operação de tratamento for necessária para a execução de um contrato ou diligências pré-contratuais a ele associadas, designadamente quando, no âmbito do cumprimento de uma prestação de serviços, se afigure necessária a apresentação de alguns dados pessoais (ex. NIF, morada, telefone), sob pena de não ser possível cumprirmos o mesmo.

Poderemos, ainda, tratar informação se tivermos um interesse legítimo para o fazer, desde que, em cada caso, o nosso interesse esteja em conformidade com a legislação aplicável e os direitos do titular dos dados. Tal poderá ocorrer, nomeadamente para efeitos de comunicação com os nossos clientes, prevenção e deteção de fraude, esclarecimento de informações adicionais ou recrutamento de colaboradores. Especificamente no âmbito de processos de seleção e recrutamento de pessoal e/ou realização de estágios profissionais, procedemos à recolha e tratamento de dados pessoais dos respetivos candidatos.

Quando nenhuma das restantes condições de licitude sejam aptas a suportar a operação de tratamento dos dados, apenas trataremos a informação se tivermos obtido o consentimento do titular dos dados para tratar os seus dados pessoais para finalidades específicas, explícitas e legítimas.

Na sequência da obtenção do consentimento conforme previsto no parágrafo anterior, procedemos ao tratamento de dados pessoais, para enviar ao respetivo titular informações sobre as melhores ofertas de produtos e serviços comercializados no nosso Site, de acordo com as suas preferências.

No contexto da nossa atividade comercial, a **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** comunica com os seus clientes através de canais telefónicos que coloca ao dispor, seja para prestação de informações sobre a sua disponibilidade e/ou características dos serviços prestados, bem como para o esclarecimento de quaisquer outras questões suscitadas pelos nossos clientes.

Por questões de transparência e contratuais, **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** mantém um registo dessas comunicações, nomeadamente para permitir aferir a legitimidade das informações prestadas, bem como para a avaliação da qualidade do atendimento/serviço.

## **PARTILHA E TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS**

A **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** partilha dados com entidades terceiras, nos termos legais, ao abrigo do dever de cooperação, incluindo entre outras, a Autoridade Tributária e Aduaneira e a Segurança Social.

A **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** pode, ainda, transferir dados para entidades prestadoras de serviços que atuam exclusivamente sob a sua orientação e que respeitam medidas técnicas e organizativas equivalentes àquelas a que está obrigada.

## **DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS A SUA INFORMAÇÃO?**

Apenas conservamos dados pessoais durante o período necessário para a observância dos propósitos para os quais estes foram recolhidos. Em determinados casos a conservação dos dados poderá ocorrer por períodos mais longos, nomeadamente quando a lei assim o impuser.

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Um dos nossos compromissos, é o de desenvolver esforços para garantir um nível de segurança elevado no tratamento dos dados.

Para o efeito, adotamos diversas medidas de segurança físicas, lógicas, técnicas e organizacionais, especialmente no que diz respeito a sistemas de informação, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Desenvolvemos ainda todos os esforços necessários para assegurar que contratualmente as entidades terceiras que conosco colaboram, na qualidade de parceiras ou prestadoras de serviços, garantem uma proteção adequada dos dados pessoais a que tenham acesso. Limitamos o acesso a dados pessoais a funcionários específicos, e apenas quando o seu contato com tais dados pessoais se justifica, no âmbito das suas funções.

Ainda assim, a **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** não pode, nem consegue, controlar todos os riscos relacionados com a utilização da Internet, alertando, desde já, para a existência de riscos associados ao seu uso e funcionamento e, conseqüentemente, à partilha de dados pessoais por esta via.

Nessa medida, é dever do titular dos dados guardar segredo dos códigos de acesso, não os partilhando com terceiros, devendo ainda, seguir as práticas de segurança aconselhadas, nomeadamente quanto à instalação e atualização dos necessários aplicativos de segurança, nomeadamente os antivírus.

## **UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

Um cookie é um pequeno arquivo de dados que é enviado para o seu computador ou dispositivo móvel, quando visita um site. Cada cookie inclui um número de identificação que é exclusivo para o dispositivo com o qual estiver a navegar e permite reconhecê-lo sempre que visitar o nosso site. Este identificador ajuda-nos a compreender melhor a nossa base de utilizadores de que forma o nosso site está a ser utilizado.

Os navegadores conferem ao utilizador a possibilidade de gerir as suas preferências de cookies. Pode optar por recusar ou eliminar determinados cookies. Em geral, poderá também gerir tecnologias similares da mesma forma que gere os cookies, usando as mesmas preferências nos navegadores.

Iremos utilizar a informação recolhida por intermédio de cookies para analisar as páginas navegadas pelo utilizador, buscas realizadas, melhorar a navegação e otimizar conteúdos.

Recordamos que, caso opte por bloquear os cookies, tal poderá prejudicar a sua experiência de navegação no nosso site.

## EXERCÍCIO DOS DIREITOS POR PARTE DO TITULAR DOS DADOS

A qualquer momento, o titular dos dados poderá:

- **Solicitar o acesso à informação** – o titular dos dados pessoais tem o direito a obter a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são, ou não, objeto de tratamento e, quando for o caso, aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.
- **Solicitar a retificação da informação caso esteja inexata ou incompleta** – o titular dos dados pessoais tem direito a que a **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.**, sem demora injustificada, rectifique os dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.
- **Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais** – o titular dos dados pessoais tem o direito de solicitar à **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** o apagamento dos seus dados, sem demora injustificada, e esta tem a obrigação de apagar os dados pessoais, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente um dos seguintes motivos:
  - Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
  - Opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento; ou
  - Retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento.
- **Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais** – o titular dos dados pessoais tem o direito de solicitar à **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** a limitação do tratamento dos seus dados se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:
  - Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** verificar a sua exatidão;
  - O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
  - A **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** já não precise dos dados pessoais para fins de tratamento, mas esses dados forem requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
  - Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.
- **Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais** – o titular dos dados pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais nos casos em que o mesmo seja efetuado para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia**

**Maxilo-Facial, Lda.** que, nesta situação, poderá demonstrar a existência de fundamentos legítimos que prevaleçam sobre os interesses legítimos do titular de dados.

Os titulares dos dados poderão, em qualquer momento, exercer os seus direitos, através do endereço de e-mail [drapaula.sequeiros@gmail.com](mailto:drapaula.sequeiros@gmail.com) ou através de carta para o endereço: Largo do Campo Pequeno, n.º 2, 9D, 1000-078 Lisboa.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma que possamos assegurar o exercício eficaz dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deverá ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido não poderá ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido seja efetuado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

## **APLICAÇÃO E ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A nossa Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento em virtude de alterações dos nossos serviços e/ou do feedback recolhido dos nossos utilizadores. Nesse sentido recomendamos que reveja periodicamente esta política, para assim se manter informado acerca de como a **Sanoral – Serviços de Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Lda.** está a proteger os dados pessoais.

Esta Política de Privacidade foi atualizada a 5 de dezembro de 2022.